

Selflove

JOURNEY

ALGEMENE VOORWAARDEN EVENTS

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Deelnemer:** De natuurlijke persoon, onderneming of instantie die een Toegangsbewijs voor het Evenement bestelt en het Evenement bezoekt, dan wel opdracht geeft tot en/of deelneemt aan een workshop of training van Organisator;
2. **Evenement:** Een door Organisator georganiseerde evenement, workshop of training;
3. **Organisator:** de eenmanszaak SelfloveJourney, gevestigd te Rotterdam, geregistreerd onder KvK-nummer: **72287691**;
4. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Deelnemer en Organisator ter zake het tegen betaling verlenen van diensten in verband met het Evenement, onder andere het verlenen van recht op toegang tot het Evenement. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden vormen een onverbrekelijk geheel;
5. **Overmacht:** Een tekortkoming die niet aan Organisator kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder: ziekte en/of annulering door een eregast, slechte weersomstandigheden, epidemieën, stakingen, brand, instorting, van overheidswege opgelegde voorschriften, oorlogsomstandigheden, terroristische dreiging, terroristische aanslagen, et cetera;
6. **Toegangsbewijs:** Een door Organisator en/of een door Organisator ingeschakelde officiële verkooporganisatie aan Organisator geleverd fysiek en/of digitaal document, ticket of barcode, dat recht geeft op toegang tot het Evenement.

Artikel 2: Toepasselijkheid, totstandkoming overeenkomst

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Organisator, alle Overeenkomsten tussen Deelnemer en Organisator en alle Toegangsbewijzen van Organisator.
2. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten die tot stand komen met tussenkomst van een door Organisator ingeschakelde officiële verkooporganisatie, zoals Eventbrite maar niet beperkt tot Eventbrite.

3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Deelnemer een Toegangsbewijs voor het Evenement bestelt en/of afneemt bij Organisator dan wel bij een door Organisator ingeschakelde officiële verkooporganisatie. Door verkrijging en/of gebruik van een Toegangsbewijs en/of betreding van het Evenement aanvaardt Deelnemer de inhoud van deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover de Organisatie zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Deelnemer wordt door Organisator van de hand gewezen.
6. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van Organisator van eerdere datum.
7. Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Organisator en Deelnemer zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van het betreffende artikel.

Artikel 3: Toegangsbewijzen

1. De Toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Organisator. Uitsluitend Toegangsbewijzen die zijn aangeschaft bij Organisator of door Organisator ingeschakelde of erkende ticketshops worden door Organisator als geldig erkend.
2. Eenmaal gekochte Toegangsbewijzen worden niet door Organisator teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats, tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien Deelnemer het Toegangsbewijs om niet en zonder winst oogmerk aan een derde ter beschikking stelt, dan draagt Deelnemer de gehele rechtsverhouding tot Organisator (inclusief de Algemene Voorwaarden) over aan deze derde en/of is Deelnemer verplicht de gehele rechtsverhouding tot Organisator (inclusief de Algemene Voorwaarden) over te dragen aan deze derde.

Artikel 4: Verplichtingen Deelnemer

1. Deelnemer is verplicht om zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften, waaronder de huisregels, en de aanwijzingen van Organisator, de opdrachtnemers van Organisator, de beveiliging, de politie, de brandweer en andere bevoegde partijen. In dit verband zal Deelnemer zich tijdens het Evenement uitsluitend begeven in voor Organisators toegestane ruimtes zoals door Organisator afgebakend.
2. Wanneer beeldopnames worden gemaakt tijdens een Evenement door Deelnemer dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan Organisator en het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik, tenzij anders is overeengekomen tussen Organisator en Deelnemer. Wanneer andere deelnemers op dit beeldmateriaal staan, is tevens

toestemming van hen nodig. Beeldmateriaal waarin delen van de inhoud van het Evenement zichtbaar zijn mogen enkel in mate en met naamsvermelding van Organisator worden gedeeld.

Artikel 5: Ontzegging toegang Evenement

1. Indien Deelnemer een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet naleeft, dan is Organisator zonder nadere waarschuwing gerechtigd het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren en/of Deelnemer de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Deelnemer te verwijderen van het Evenement.
2. Organisator behoudt zich het recht voor Deelnemer de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of van het Evenement te verwijderen, indien Organisator hier een redelijke grond voor heeft.
3. Deelnemer heeft in de in dit artikel genoemde gevallen geen recht op schadevergoeding, compensatie en/of terugbetaling van entreegelden.

Artikel 6: Aanvullende voorwaarden workshops en trainingen

a) Offertes

1. De door Organisator gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Organisator is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd;
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Organisator beschikbare informatie.

b) Inhoud workshops en trainingen

1. Organisator voert de workshop/training naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat Organisator met aankoop beoogde. Organisator blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een workshop.
2. Organisator is gerechtigd de inhoud van een workshop en/of training uit te breiden, te beperken of aan te passen.

c) Intellectueel eigendom

3. De tijdens de looptijd van de workshop en/of training geleverde informatie blijven eigendom van Organisator.
4. Alle materialen en grafische of andere ontwerpen, die door of in opdracht van Organisator zijn gemaakt in het kader van het Evenement, blijven het intellectuele eigendom van Organisator. De Deelnemer die materialen en

ontwerpen wil gebruiken, kan hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij Organisator. Organisator kan voorwaarden verbinden aan de toestemming.

5. Deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de workshop/training te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De workshop/training is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Organisator mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Organisator.

d) Onderbreking, annulering of verplaatsing door Organisator

6. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Organisator de mogelijkheid een workshop/training te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van te weinig aanmeldingen, ziekte van de organisator en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de workshop en/of training noodzakelijk zijn. Organisator maakt een wijziging zoals bedoeld zo spoedig mogelijk kenbaar aan Deelnemer.
7. Organisator behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop/training. In geval de locatie of data door Organisator wordt gewijzigd, heeft Deelnemer het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop/training op een later moment. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag door Organisator vindt spoedig plaats, doch uiterlijk binnen 7 dagen na de aanvankelijke datum van de workshop/training.

e) Annulering door Deelnemer

8. Wanneer Deelnemer onverwachts wegens bijzondere omstandigheden verhinderd is voor een workshop c.q. training is deelnemer gerechtigd het aankoopbewijs over te dragen aan een ander, zo lang deze andere persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk drie dagen voor aanvang van de workshop c.q. training aan Organisator worden doorgegeven.
9. Tot 7 dagen voor aanvangsdatum van de workshop/training kan Deelnemer kosteloos annuleren. Na deze periode zijn annuleringskosten verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
10. Indien de Deelnemer zijn deelname aan de training annuleert tussen 7 tot 5 dagen voor aanvangsdatum van de training/workshop, is Deelnemer 25% van de kosten verschuldigd.
11. Indien de Deelnemer zijn deelname aan de training annuleert tussen 4 tot 2 dagen voor aanvangsdatum van de training/workshop, is Deelnemer 50% van de kosten verschuldigd.
12. Na 2 dagen voor aanvangsdatum van de training/workshop zijn de volledige kosten verschuldigd.

f) Tarieven en betalingen voor workshops en trainingen

13. Organisator heeft het recht de tarieven en prijzen bij het opnieuw geven van een workshop/training aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een workshop/training aan te passen ter promotionele doeleinden.
14. Deelnemer dient het workshopgeld 7 dagen voor aanvang van de workshop c.q. training te voldoen via de bank of contant op de dag van de workshop. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen betaling komt deze overeenkomst zonder enige berichtgeving te vervallen en kan Deelnemer er geen aanspraak meer op maken.
15. Voor aanvang van de workshop / training dienen de volgende gegevens van de deelnemer(s) aan Selflovejourney te worden doorgegeven:
- Naam
 - Adres
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
- Indien deze gegevens niet tijdig worden doorgegeven kan dit resulteren in het niet verstrekken van het ticket. Dit ontslaat de deelnemer niet van zijn betalingsverplichting.
16. Indien Deelnemer een of meer dagen mist van de workshop/training, dan ontvangt Deelnemer geen restitutie.
17. Organisator is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien Deelnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval Deelnemer een natuurlijk persoon is – onder curatele is gesteld of overlijdt.
18. Indien Deelnemer met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Organisator gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Organisator om schadevergoeding te vorderen.
19. In geval Deelnemer in verzuim is met de volledige betaling van de door Organisator aan Deelnemer in rekening gebrachte bedragen, dan is Deelnemer aan de Organisator buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:
- a. Voor zover Deelnemer niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Organisator aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Klant wordt voldaan.

- b. Voor zover Deelnemer handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid en privacy

1. Alle informatie die door Deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Organisator en haar medewerkers.
2. Organisator heeft een privacyreglement die van toepassing is op Evenementen van Organisator. Het privacyreglement is in te zien en te downloaden op de website van de Organisator.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Deelnemer die het gevolg is van een aan Organisator toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Organisator is altijd beperkt tot de vergoeding van de directe schade van Deelnemer, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het bedrag dat door de verzekeraar van Organisator zal worden uitgekeerd.
2. Organisator heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Deelnemer ongedaan te maken, waarbij Deelnemer haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
3. Aansprakelijkheid van Organisator voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst en/of andere gederfde inkomsten.
4. Tevens is Organisator niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Organisator.
5. Organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van Deelnemer gedurende een Evenement.
6. In geval door Deelnemer schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een workshop, is Deelnemer gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
7. De op het Toegangsbewijs genoemde aanvangstijd van het Evenement is onder voorbehoud. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze van uitvoeren door de eregasten. Organisator streeft ernaar dat het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema wordt uitgevoerd. Organisator aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor afwijkingen daarin en voor enige schade die hierdoor wordt veroorzaakt voor Deelnemer.

Artikel 9: Overmacht

1. Ingeval van Overmacht, heeft Organisator het recht om het Evenement te verplaatsen naar een andere datum of af te gelasten.
2. Indien Organisator het Evenement ingeval van Overmacht verplaatst naar een andere datum, dan is het Toegangsbewijs geldig voor die andere (nieuwe) datum. Als Deelnemer het Evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken, dan heeft Deelnemer na aantonen van een geldig Toegangsbewijs recht op terugbetaling van de entreeprijs (exclusief servicekosten). Dit recht op terugbetaling van Deelnemer bestaat gedurende vier weken te rekenen vanaf de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden.
3. Mocht het Evenement worden vervroegd, dan bestaat het recht op terugbetaling van Deelnemer gedurende vier weken te rekenen vanaf de oorspronkelijke datum waarop het Evenement zou plaatsvinden. Servicekosten zijn niet inbegrepen bij terugbetaling en eventuele overige schade zal niet worden vergoed.
4. Als Organisator het Evenement in geval van Overmacht afgelast voordat het Evenement is aangevangen, dan is Organisator uitsluitend gehouden om aan Deelnemer de entreeprijs terug te betalen die is vermeld op het Toegangsbewijs (exclusief servicekosten), dit recht op terugbetaling van Deelnemer bestaat gedurende acht weken te rekenen vanaf de datum waarop het Evenement zou plaatsvinden na aantonen van een geldig Toegangsbewijs. Servicekosten zijn niet inbegrepen bij terugbetaling en eventuele overige schade zal niet worden vergoed.
5. Ter voorkoming van misverstanden is het voorgaande niet van toepassing als Organisator het Evenement ingeval van Overmacht afgelast tijdens het Evenement (dat wil zeggen: nadat het Evenement is aangevangen). Deelnemer kan in geen geval aanspraak maken op toegang tot een ander en/of vervangend Evenement.

Artikel 10: Klachten, toepasselijk recht en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de gebreken zijn geconstateerd of de ontevredenheid is gerezen, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Organisator.
2. Op alle overeenkomsten tussen Deelnemer en Organisator waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Deelnemer en Organisator, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de Organisator.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Deelnemer en Organisator kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Algemene Voorwaarden Events SelfloveJourney | April 2020 | Selflovejourney |
Albert Schweitzerplaats 57, 3069 GB Rotterdam, Nederland | Tel. +31 (6)25207533 |
ING-bankrekening: IBAN:NL45 INGB 0008 5078 56 | KvK 72287691 | BTW-nr.:
NL203011958B02 | www.selflovejourney.nl |